

Matthias Fricke, Unterstrasse 20, 3360 Herzogenbuchsee

Schweizerische Bundesbahnen SBB
Vincent Ducrot, CEO
Hilfikerstrasse 1
3000 Bern 65

Herzogenbuchsee, 06.04.2022

SBB Medienmitteilung 29.03.2022 – Schalterschliessung Herzogenbuchsee

Sehr geehrter Herr Ducrot

Mit grossem Bedauern empfängt die FDP Herzogenbuchsee Ihre Medienmitteilung zur SBB Schalterschliessung in Herzogenbuchsee per 1. Juli 2022. Ein Abbau des Service Public in unserer, an der zentralen und historischen Bern – Zürich – Achse gelegenen Gemeinde, mit einem Einzugsgebiet von über 10'000 Personen, erachten wir für die Standortentwicklung als sehr schmerzhaft.

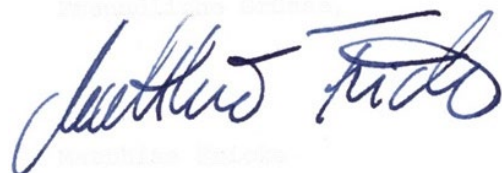
Aus Sicht des digitalen Fortschritts und der damit verbundenen konstant abnehmenden Nachfrage nach bedientem Verkauf, kann die FDP Herzogenbuchsee Ihren Entscheid jedoch nachvollziehen.

Bei einer für die Gemeinde Herzogenbuchsee und umliegenden Gemeinden so einschneidenden Veränderung des Service Public, ist es unserer Ansicht nach zentral, diesen Wandel für alle Betroffenen so akzeptierbar wie möglich zu gestalten. Drei Monate von der Kommunikation des Beschlusses bis zur definitiven Umsetzung erachten wir als zu sportlich, um alle Betroffenen bei dieser teils enormen Umstellung erfolgreich mitzunehmen.

Deshalb beantragen wir hiermit eine schrittweise Übergangszeit bis mindestens Ende 2022, parallel unterstützt mit diversen regionalen Schulungs- und Informationsangeboten. Bedeutend bei der digitalen Weiterentwicklung erachten wir, dass ausnahmslos alle SBB Dienstleistungen für die Gesamtbevölkerung standortunabhängig online oder alternativ telefonisch angeboten werden.

Besten Dank für Ihre Prüfung unseres Antrags und entsprechende Rückmeldung.

Freundliche Grüsse,



Matthias Fricke
FDP Präsident Herzogenbuchsee